

Liste détaillée des 60

LEVIER - Répondre à un besoin spécifique non couvert par l'offre existante



Défendez vos droits auprès de la CAF et de la MSA

Depuis 2013, l'Association de Défense des Usagers de la CAF (ADUCAF) propose un soutien juridique, bénévole et gratuit, à tout usager en conflit avec sa Caisse d'Allocations Familiales (CAF) ou de Mutualité Sociale Agricole (MSA) : information juridique, assistance dans les démarches... *Par Josiane GARRIGES*



Une laverie sociale et solidaire à Lille

L'association Au Lavoir est un lieu de mixité sociale et d'animation. Basée depuis 2012 dans le quartier Faubourg de Béthune, elle permet aux lillois de laver, sécher et repasser leur linge, tout en bénéficiant sur place d'un accompagnement social. *Par Driss FAHARY*



Des randonnées participatives pour les allocataires du RSA

Depuis 2011, le CCAS de Lille organise tous les deux mois des randonnées pour encourager les allocataires du Revenu Solidarité Active (RSA) à reprendre une activité sportive collective. Cette initiative permet aux usagers de tisser de nouveaux liens, de favoriser leur mobilité et constitue une action de prévention santé. *Par Jérôme DEGAGE*



Le Taxi Solidaire

Depuis fin 2011, le CCAS Centre de Roubaix propose un service de mobilité solidaire qui rompt non seulement l'isolement des personnes mais favorise aussi l'insertion professionnelle des chauffeurs qui accompagnent les bénéficiaires dans leur déplacement et leurs tâches quotidiennes. *Par Stéphane VATAN*



Les solutions pour vivre mieux

debout était un magazine qui s'adressait à celles et ceux qui ont besoin d'informations claires et précises pour améliorer leur quotidien et joindre les deux bouts. 64 pages de conseils, de témoignages, d'astuces et de bons plans pour connaître ses droits et toutes les solutions qui existent pour faire face à ses difficultés. Principalement distribué et utilisé sur le terrain par les acteurs sociaux et solidaires auprès des publics qu'ils accompagnent, il était également disponible par abonnement. *Par Violaine DU CHATELLIER*



Une éco-assurance

L'institut IRIIR (International Research Institute for Insurance and Tendancies) vise à fédérer un réseau de professionnels avec pour objectif de contribuer au développement de l'accès à l'assurance et l'éco-assurance des personnes fragilisées en France. *Par Arnaud BOUDESSEUL*



Un cloud solidaire facilitant l'accès aux droits

Depuis 2016, l'association Reconnect a développé un cloud solidaire facilitant l'accès aux droits des personnes en situation de précarité, en leur permettant de conserver leurs informations essentielles (documents administratifs, contacts, rendez-vous...) et de les partager en toute sécurité avec les travailleurs sociaux. *Par Vincent DALLONGEVILLE*



Mes Aides, évaluez vos droits à une vingtaine d'aides sociales en moins de 7 minutes

Mes Aides est un simulateur de prestations sociales à destination des particuliers et de ceux qui les accompagnent entièrement anonyme et gratuit. Une de ses missions est notamment de mieux informer ses utilisateurs sur les droits qu'ils peuvent demander. Mes Aides est une Startup d'État de l'Incubateur de services numériques beta.gouv.fr porté par la Direction interministérielle du numérique et du système d'information et de communication de l'État (DINSIC). *Par Hela GHARIANI*



Améliorer la santé globale des habitants des quartiers lillois

Les pôles ressources santé sont des lieux privilégiés de proximité pour permettre aux habitants des quartiers Faubourg de Béthune, Fives, Lille Sud, Moulins, Wazemmes de la ville de Lille d'accéder à la prévention en termes de santé et aux soins. *Par Carole MALAQUIN*

initiatives de l'enquête



Des dépistages pour un accès durable aux soins

La Mairie de Lille, en partenariat avec la Mutualité française Nord-Pas-de-Calais, organise des séances de dépistage dentaire et visuel auprès des publics les plus éloignés des soins. Ce dispositif lutte localement contre les inégalités d'accès à la santé. C'est un outil de repérage qui permet d'enclencher des parcours de soins. *Par Carole MALAQUIN*



Vers une mobilité inclusive

L'association Wimoov développe des dispositifs pour lever les freins à la mobilité en France au service de l'autonomie et du retour à l'activité. Elle anime 27 « Plateformes de Mobilité » à l'échelle des territoires (urbains, périurbains et ruraux) pour accompagner de façon personnalisée tous les publics en situation de fragilité vers une meilleure mobilité : solutions matérielles, solutions financières, formations et services pédagogiques. *Par Mathieu ALAPETITE*

LEVIER - Accompagner des publics spécifiques



Des ateliers pluridisciplinaires pour une insertion professionnelle

L'Association Solidarité Emploi d'Aubervilliers (ASEA) anime depuis 2003 divers ateliers pour chômeurs et immigrés afin d'aider à la recherche d'emploi, accéder à un bien-être physique, psychologique et social, et favoriser une dynamique d'insertion socio-professionnelle. *Par Christelle LEBRETON*



L'accompagnement de parents avec des problématiques addictives

Depuis 1986, Estrelia - Centre Horizons, Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA), accueille à Paris des parents ou futurs parents souffrant d'addictions (en particulier des femmes). Ce dispositif propose une prise en charge pluridisciplinaire en ambulatoire et parfois via un hébergement, conciliant à la fois les soins et l'attention à la parentalité. *Par Géraldine FRANCK*



Une bagagerie pour déposer ses bagages et se resocialiser

Depuis 2010, La Bagagerie d'ANTIGEL accueille tous les jours, matin et soir, dans le 15^e arrondissement de Paris, des personnes sans-abri, qui peuvent disposer d'un espace privé pour déposer leurs affaires en toute sécurité et sans limite de temps puis profiter d'un moment de convivialité (café, ateliers, sorties...). Les permanences assurées par les bénévoles, l'accompagnement de l'animatrice et le réseau de partenaires leur permettent de retrouver progressivement leur autonomie. *Par Pierre DE LAROCHE*



Accueil et insertion des migrants

L'association La Marmite agit depuis 2001 en Ile-de-France pour améliorer la qualité de vie, l'accès aux soins et aux droits d'un public sans domicile fixe essentiellement issu de l'immigration. *Par Chrystelle MOISE*



L'accompagnement vers le logement des populations de campements illégitimes et bidonvilles

La Rose des Vents (LRDV) propose un projet expérimental d'accompagnement des populations des campements illégitimes et bidonvilles, afin d'assurer des conditions de mise à l'abri décentes aux familles délogées par les procédures d'évacuation des campements. *Par Priscille VENTURA*



L'accompagnement des familles roms

L'association, La Solidarité de Roubaix, est un lieu d'accueil des populations immigrées. Depuis 2009, elle suit et accompagne des familles roms dans leurs démarches administratives et les aide à améliorer leurs conditions de vie. *Par Ouassila AFRI*



Prévention santé et gens de voyage

A la demande de l'Agence Régionale de Santé d'Ile-de-France, Le Rocheton a lancé en 2012 des actions de prévention de santé en direction des gens du voyage. Cette association organise ainsi ateliers et forum sur les aires d'accueil qu'elle gère à Melun et à Combs-La-Ville. Elle s'adresse aussi aux professionnels de santé du territoire pour les sensibiliser et les former aux spécificités de cette population à risque et dans l'optique d'une meilleure connaissance et communication mutuelles. *Par Marion JARRET*



Des K-fés sociaux contre l'isolement des personnes âgées immigrées

Depuis 2009, l'association L'Olivier des Sages gère un café social à Lyon. Ce lieu de socialisation favorise l'accès aux droits et aux soins des personnes vieillissantes et notamment de celles issues de l'immigration, en précarité, vulnérables, via des permanences sociales, sorties culturelles, ateliers culinaires intergénérationnels, petits déjeuners avec des professionnels de la santé, repas à thème, cours d'informatique, de français... *Par Zorah FERHAT*



L'Accueil de jour de Saint-Vincent-de-Paul - Accueil 15

Des hommes de 25 à 60 ans en situation précaire trouvent dans cet accueil de jour du 15^e arrondissement animé par des bénévoles, des repas partagés, des douches, une laverie, des ordinateurs et des relais vers la réinsertion.
Par Bruno DE BUZONNIERE



Parentalité et insertion professionnelle des 16-25 ans

Pour faciliter l'insertion des jeunes parents et soutenir la fonction parentale, les directions de la santé publique et de la petite enfance de la Ville de Villeurbanne ainsi que sa Mission locale, animent conjointement depuis 2012 un dispositif novateur : le Groupe Jeunes Parents. Par Delphine ZENI

LEVIER - Renforcer l'accès à l'offre existante



Une approche globale de la citoyenneté

Créée en 2001, l'Association pour la Formation, la Prévention et l'Accès au Droit (AFPAD) apporte une information de proximité sur les droits et les devoirs des citoyens à Pierrefitte-sur-Seine. Il s'agit d'un point d'accès au droit ouvert gratuitement à tous, d'une instance de médiation sociale et d'un lieu d'éducation à la citoyenneté. Cette association agit en priorité en direction des jeunes et des parents. Par Nicolas NISCEMI



Logement et autonomie des Jeunes

L'Association d'Aide au Logement des Jeunes (AILJO), aide des jeunes adultes en situation précaire dans le département du Rhône dans leurs démarches de recherches, d'accès et de maintien dans un logement, selon un accompagnement personnalisé et en les mobilisant. Par Laura BOURDIN



Un médiateur santé pour faciliter l'accès et le recours aux soins

Depuis 2012 à Lille, un médiateur santé propose un accompagnement sur mesure aux allocataires RSA (Revenu Solidarité Active) et complète ainsi l'action des travailleurs sociaux en matière d'accès aux droits de la santé. Par Stéphane HARROUCH



Faire du numérique une chance pour tous !

Face à la digitalisation de notre société, Emmaüs Connect agit en faveur de l'inclusion sociale. Depuis sa création en 2013, l'association a accompagné plus de 35 000 personnes vers l'autonomie numérique. Les activités de ses 8 antennes locales vont de l'accès à des forfaits et des équipements à des tarifs solidaires aux ateliers d'initiation et permanences pour le développement de compétences numériques de base en passant par la formation des professionnels. Par Pauline SIMON



Des ateliers collectifs pour un Accompagnement Dans et Vers le Logement

En Seine-et-Marne, La Rose des Vents (LRDV) propose, en complément de l'accompagnement individuel du dispositif AVDL (Accompagnement Vers et Dans le Logement), des ateliers collectifs sur le thème du « savoir habiter » pour créer du lien et compléter l'accompagnement individuel. Par Priscille VENTURA



Un Centre International de Séjour pour tous, toute l'année

L'association Le Rocheton combine des activités d'hébergement social et de tourisme dans la région de Melun. Son pôle social gère plusieurs dispositifs destinés aux personnes démunies. Ses accompagnements sociaux globaux permettent de travailler en transversalité sur les droits et l'insertion. Une juriste, une intervenante « vie quotidienne » et de nombreux partenaires locaux sont de précieuses personnes ressources pour réussir sa mission d'accueil. Par Dario D'AMATO



La lutte contre le mal-logement

Depuis 2009, la Délégation des Hauts-de-Seine du Secours Catholique assure 7 permanences d'accès aux droits spécialisée sur le Droit Au Logement Opposable (DALO). Ces permanences sur rendez-vous fonctionnent exclusivement avec des bénévoles qui aident les personnes éligibles au DALO à remplir leur dossier et les accompagnent tout au long de la procédure jusqu'au relogement. Par Bénédicte ROBIC



Un accompagnement global contre la pauvreté

La permanence de Lille de la Fédération Nord du Secours Populaire Français est un lieu d'accueil créé en 2011 pour répondre à tous les besoins des personnes démunies. Elle propose une solidarité d'urgence (épicerie solidaire et abris d'urgence) et un accompagnement administratif et juridique dans la durée. Une équipe bénévole écoute, oriente et aide à l'ouverture des droits sociaux. Par Lucie SWEERTVAEGHER



25 ans de lutte contre le mal-logement en Ile-de-France

Depuis 1988, Solidarité Nouvelles pour le Logement (SNL) accompagne les personnes en situation de précarité jusqu'à l'accès à un logement pérenne. Pendant le séjour dans les logements SNL, les bénévoles du Groupe Local de Solidarité (GLS) et les travailleurs sociaux salariés aident les locataires en insertion à s'approprier leur logement, s'intégrer dans le quartier et réaliser leurs démarches administratives. Par Marie-Paule GUENFOUD

LEVIER - Développer des interventions sociales innovantes



Une convention pour lutter contre la précarité énergétique

Depuis 2011, le CCAS de Lille et EDF ont mis en place conjointement un partenariat afin d'apporter des éléments de réponse aux problématiques d'impayés d'énergie et plus généralement de précarité énergétique.

Par Magali NEGREL



Services Locaux d'Intervention pour la Maîtrise de l'Energie

Le SLIME vise à massifier le repérage des ménages en précarité énergétique. Il est mis en œuvre par une trentaine de collectivités locales. Les ménages sont identifiés par un réseau de donneurs d'alerte. Ils bénéficient ensuite d'un diagnostic sociotechnique à leur domicile, et sont orientés vers des solutions adaptées (aide à la rénovation, tarifs sociaux de l'énergie, conseils budgétaires, etc.).

Par Bouchra Zeroual



Un bilan des droits

La Direction de l'action sociale a développé un bilan d'accès aux droits qui permet au moment de l'instruction d'une demande de RSA de vérifier l'ensemble des droits sociaux et des dispositifs auxquels la personne peut prétendre, et de prévenir ainsi les situations de non-recours. Élaborés en 2014, la mise en œuvre de ces bilans a été effective à partir de janvier 2018.

Par Amélie MAZÉ



les petits frères
des Pauvres

Des projets personnalisés

Depuis 2000, les bénévoles de l'antenne de Saint-Denis des Petits Frères des Pauvres proposent aux seniors souffrant de solitude, de pauvreté, d'exclusion et de maladies graves : des visites à domicile, un accueil dans une permanence hebdomadaire, un accompagnement téléphonique et des activités collectives.

Par Jean-Baptiste WILLIATTE



Favoriser l'accès à la santé des personnes en situation de précarité en Isère

Créé en 1994, le PoPS (Point Précarité Santé) est un service de l'association l'Oiseau Bleu. Il intervient sur le département de l'Isère. Des accompagnements santé individuels, des actions collectives d'éducation à la santé ou encore des appuis auprès des professionnels contribuent à faire du droit et de l'accès à la santé une réalité même pour les personnes les plus démunies.

Par Camille LECARPENTIER



Un camping-car pour retisser des liens avec les jeunes des cités

L'association Médiation Nomade se déplace au cœur des quartiers difficiles la nuit grâce à son camping-car, y tisse des liens avec les jeunes et joue le rôle de médiateur entre ces derniers et les acteurs locaux.

Par Lakdar KHERFI



Un accompagnement social global à Lille

Depuis 1996, l'association lilloise Starter propose des activités pour se rendre service, échanger, dialoguer, créer des liens avec les voisins... Elle est en particulier bien identifiée localement pour son aide et ses conseils à la recherche d'emploi ainsi que pour l'animation de vie de quartier.

Par Zerfa BENGOUTA



Un service de proximité innovant pour promouvoir les droits sociaux et la santé

Depuis 2014, l'association VoisinMalin emploie, forme et anime un réseau d'habitants ressources à Courcouronnes pour informer et sensibiliser sur les questions de santé. Ce porte-à-porte pédagogique favorise l'accès aux soins et rapproche les habitants des services publics locaux.

Par Laura HUREL

LEVIER - Coordonner / Mutualiser / Mettre en réseau



Une plateforme de lutte contre la précarité énergétique

Cette plateforme du CCAS de Grenoble réunit tous les acteurs publics et privés du territoire travaillant dans ce secteur, et permet au public concerné d'avoir un seul référent centralisant toutes les compétences nécessaires.

Par Arthur LHUISSIER



Une coordination de l'aide alimentaire

Le CCAS Centre de Roubaix coordonne un réseau d'associations caritatives du champ de l'aide alimentaire depuis 2014, afin de répondre efficacement aux besoins des personnes en difficulté et de favoriser l'entraide entre ces structures locales.

Par Caroline ROSSI



Le partenariat comme outil de lutte contre le non-recours

Dans le cadre du dispositif RSA, le département chef de file des politiques d'insertion définit un Pacte Territorial d'Insertion. Adopté fin 2014 dans le Val-de-Marne, le PTI a été élargi à l'ensemble des publics de l'action sociale. La lutte contre le non-recours en constitue aussi l'un des axes et fait l'objet d'un travail partenarial à l'échelle de 3 des 6 territoires d'action sociale pour construire des actions communes. *Par Amélie MAZÉ*



Des échanges entre associations et la CPAM 75 pour faciliter l'accès aux droits

Depuis juin 2014, la Fédération des Acteurs de la Solidarité d'Ile-de-France et la Caisse Primaire d'Assurance Maladie de Paris animent des réunions trimestrielles avec des intervenant.e.s sociaux.ales pour mieux comprendre la législation de la Sécurité sociale et pour échanger sur les difficultés rencontrées dans l'accès aux droits à la santé et aux soins. Outre la connaissance mutuelle, ces réunions permettent de débloquer des situations complexes ou en attente. *Par Isabelle MEDOU-MARERE*



Un collectif associatif pour lutter contre le surendettement en Seine-et-Marne

Depuis 2006, l'équipe bénévole d'INFO-DETTES accueille, écoute, conseille et oriente gratuitement et de façon anonyme les personnes en situation de précarité financière. *Par Daniel BIJARDEL*



Le Réseau national des associations PIMMS

Les Points Information Médiation Multi Services, nés à Lyon, sont fédérés au sein d'une union nationale. Chaque PIMMS veille à ce que les habitants du territoire dans lequel il est implanté aient accès aux services de la vie courante, en relayant et facilitant la compréhension de l'offre de services publics et privés du territoire.

Par Clément CHEVALIER



Le dispositif « Intervisions Santé Précarité »

Depuis 2006, ce dispositif du Réseau Santé Solidarité Lille Métropole vise à améliorer les prises en charges des publics en grande exclusion et en précarité sur le territoire de la métropole lilloise. Une coordination médico-sociale est organisée dans le cadre d'un espace de parole, de concertation et de codécisions, qui réunit des professionnels pluridisciplinaires autour de situations complexes. *Par Christelle LEMAIRE*



Une action collective pour l'aide sociale en Seine-et-Marne

Depuis 1983, les Restos du Cœur, la Croix-Rouge, le Secours Catholique et le Secours populaire entretiennent une habitude de concertation afin de partager leurs préoccupations et d'apporter des solutions collectives aux besoins sociaux locaux tels que l'accueil des migrants, l'aide alimentaire ou encore le non-recours aux droits sociaux. Leurs réunions informelles régulières participent au dynamisme du travail inter-associatif local et à la constitution d'un solide maillage.

Par Lucienne SABY-DULAC

LEVIER - Faciliter l'accès aux droits et aux services communs sur le territoire



Un Centre Local d'Information Coordination pour les personnes âgées et leurs proches

Le CLIC Seniors de Lille-Hellemmes-Lomme est un lieu qui depuis 2000 concentre toutes les informations et les dispositifs gérontologiques: solutions d'aide à domicile, hébergement spécialisé... *Par Guillaume LEBON*



Des écrivains publics à Roubaix

Le comité de quartier Fresnoy-Mackellerie de Roubaix anime depuis 2012 un dispositif d'écrivain public, destiné à aider tout individu dans ses démarches administratives. *Par Lakdar ALLACHE*



La CPAM du Gard, pionnière de la détection du renoncement aux soins

Suite au Baromètre du Renoncement aux Soins dans le Gard (BRSG) de 2014, caractérisant les difficultés d'accès aux soins dans ce département, la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) du Gard a mis au point un dispositif innovant de repérage et d'accompagnement des « décrocheurs » du système de santé : la Plateforme d'Intervention Départementale pour l'Accès aux Soins et à la Santé (PFIDASS). Ce système repose à la fois sur la mobilisation de ses agents et sur de nombreux partenariats locaux avec le secteur de la santé et le milieu associatif. Des conseillers dédiés suivent les usagers en moyenne 70 jours pour les guider tout au long de leur parcours de soins. Ce dispositif est aujourd'hui en voie de généralisation. *Par Aurélie BONCHE*



En finir avec les ruptures de droits

Depuis 1995, Droits d'urgence mobilise en Ile-de-France des professionnels du droit, salariés et bénévoles, pour rendre le droit accessible à tous. L'association coordonne près d'une centaine de permanences juridiques gratuites, basées dans des lieux fréquentés par des personnes démunies ou vulnérables : centres d'hébergement, associations, établissements psychiatriques et pénitentiaires... En allant directement à la rencontre des personnes, en renouant un contact humain, l'équipe de Droits d'urgence informe et accompagne au long des parcours administratifs et juridiques sur des thématiques variées : droit des étrangers, du logement, de la famille, du travail, surendettement...

Par Gwennaëlle THOMAS-MAIRE

Un accompagnement sur mesure pour rédiger des documents administratifs

Depuis une vingtaine d'années, l'association villourbanaise ERIS (Entraide Rédaction et Information Sociale) vient en aide à toute personne démunie face à la compréhension et à la rédaction de documents administratifs. Elle favorise ainsi l'accès aux droits. *Par Michel CHABALIER*



Les Permanences du PAD du 15^e

Le Point d'Accès au Droit est un service municipal de la Ville de Paris. Ce lieu, ouvert à tous, propose gratuitement des informations et consultations juridiques, une aide et un accompagnement dans les démarches administratives et juridiques ainsi qu'un accès à des médiations et/ou conciliations. *Par Frédérique AMEED*



La PASS de ville

Depuis 2014, la Ville de Saint-Denis expérimente la mise en place d'une Permanence d'Accès aux Soins de Santé ambulatoire dans 4 centres municipaux de Santé. Ce dispositif permet un accès aux soins et aux droits pour les personnes les plus démunies et pour celles qui auraient retardé ou renoncé à un soin faute de ressources financières. La PASS réduit les inégalités de santé et joue un rôle préventif. *Par Marie-Anne MAZOYER*



LEVIER - Changer les pratiques et représentations professionnelles / Favoriser la participation citoyenne



CRÉSUS®
ASSOCIATION POUR
LA FONDATION CRÉSUS

Des formations pour mieux appréhender la fragilité financière

Les professionnels de tout secteur sont de plus en plus confrontés à des situations d'impayés, pour lesquelles ils sont peu voire pas outillés. Depuis 2011 partout en France, CRÉSUS, réseau d'associations de lutte contre le surendettement, propose un dispositif de formation destiné aux professionnels, afin qu'ils montent en compétences en matière de détection et d'orientation des personnes en grandes difficultés financières. *Par Maxime PEKKIP*



Une base de connaissance pour les professionnels

Afin de pallier l'obsolescence des informations, la Direction de l'action sociale a construit un outil à destination des agents du département mettant à disposition des informations actualisées sur les dispositifs et des répertoires d'acteurs. Cette base de connaissance est accessible via l'intranet depuis janvier 2016 et regroupe des informations départementales et locales. La collectivité a le projet de l'ouvrir à ses partenaires. *Par Amélie MAZÉ*



La participation selon l'Institut Lillois d'Éducation Permanente

Impulsé par une volonté politique et relayé par le monde associatif et les travailleurs sociaux, le Forum Permanent d'Insertion de Lille met au centre de ses actions, depuis 2003, la participation active des bénéficiaires des minimas sociaux dans le débat public. *Par Eric DEVELOPMENT*



Croiser les savoirs et les pratiques pour une participation effective des habitants

En janvier 2015, le centre de ressources Profession Banlieue et ATD Quart-Monde ont proposé une co-formation originale aux professionnels et aux élus de Seine-Saint-Denis pour acquérir les qualifications facilitant la participation des habitants sur leur territoire. *Par Mustapha BOUJEMAL*



Des Bons Clics pour réduire la fracture numérique

Depuis avril 2016, la startup sociale WeTechCare accompagne les collectivités, les opérateurs de services dématérialisés et les structures d'insertion dans leur stratégie d'inclusion numérique. Les Bons Clics est une plateforme d'apprentissage de compétences numériques. Elle met à disposition une boîte à outils clé en main et une offre de formations pour les intervenants sociaux. Ce dispositif national repose sur un maillage local via de nombreux partenaires et la mise en place de réseaux locaux d'inclusion numérique. *Par Jean DEYDIER*

LEVIER - Informer

Le Pôle d'Accès en Réseau Aux Droits Sociaux (PARADS)

Depuis 2006, le CCAS de Versailles pilote un site internet « infos-droits.versailles.fr » conçu et alimenté par différents acteurs sociaux locaux. Ce dispositif a pour vocation de renseigner et d'orienter les versaillais en vue d'améliorer l'accès à leurs droits. L'animation de site (réunions transversales, mutualisation de compétences, coordination...) draine une veille sociale favorable aux pratiques des professionnels. *Par Jean-Luc BARON*



Des fiches pratiques contre l'imbroglie juridique

Depuis 2017, la Délégation générale de la Fondation Abbé Pierre, spécialisée sur les questions de logement des personnes défavorisées, met à disposition de tous des fiches pratiques pour favoriser l'accès aux droits sociaux. Leur élaboration a été coconstruite avec des acteurs de référence dans le secteur de la défense des droits et leur diffusion s'appuie sur un réseau d'organisations relais. *Par Marie ROTHHAHN*